

# FlowyAIPCv4.0 常见问题(FAQ)

## 一.产品概述以及安装与激活

Q1:什么是 FlowyAIPC?

A:FlowyAIPC 是一个把 PC 变成软硬深度一体的 Agent 聚合体;是一个保护、了解用户、提供专业化与个性化的端侧 Agent 聚合体，也是一个能够帮助用户大大提高日常工作和学习执行效率的生产智能体不靠指令，而靠协同。

Q2:FlowyAIPC 支持哪些操作系统?

A:目前支持 Windows10 及以上。

Q3:FlowyAIPC 的最低配置?

A:AI 芯片以及 16G 内存以上。

Q4:如何下载安装 FlowyAIPC?

A:官网或者微软商店、联想商店都可下载该软件。

Q5:如何激活 FlowyAIPC?

A: 微信或者邮箱登录即可激活使用。

## 二.功能使用

Q6:FlowyAIPC 是否需要联网才能用?

A:首次登录需要联网，下载大模型时也需要联网（由于大模型的安装包比较大，请在下载大模型时保持网络稳定），再次使用时不需要在联网。

Q7:FlowyAIPC 能做什么?

A:提供基础问答、隐私知识库、随手记、会议纪要、待办提醒、OCR 智能截图、周报生成、文本续写、合同审核、思维导图、翻译、还可以自己创建智能体。

Q8:FlowyAIPC 的大模型支持运行在本地嘛?

A:模型下载完成之后即可在本地使用;打开隐私模式,在模型列表选择已经下载完成的大模型,即可运行在本地。

Q9:如何更新到最新版本?

A:可以关注我们的官网,也可以等后续在软件内提醒直接更新。

Q10:软件有哪些语言的版本?

A:目前只有英语和中文。

Q11:知识库需要手动上传资料嘛?

A:需要。需要手动去添加你的文件

Q12:会议纪要当中能提供几种语言翻译?

A:目前提供英语、中文、俄语、日语、韩语、法语、德语。

### 三.故障排查

Q13:无法登录?

A:如果微信登录,请检查手机和电脑有没有联网;如果邮箱登录,看看有没有电脑有没有联网。请检查电脑有没有连接 VPN,如果有请关闭掉再进行尝试。

Q14:大模型没办法下载?

A:如果时灰度的按键，是因为电脑配置的原因；如果是可下载按键，但是没办法下载，有可能是内存空间不足；如果大模型下载一半突然消失，可能是网络不太稳定。

Q15:会议纪要没有生成待办?

A:因为会议的时间有限制，我们超过 2 个小时会自动结束，并且不会生成会议纪要。

Q16:会议纪要断网不能用?

A:打开隐私模式后，使用本地大模型可以断网使用会议纪要。

FlowyAIPC